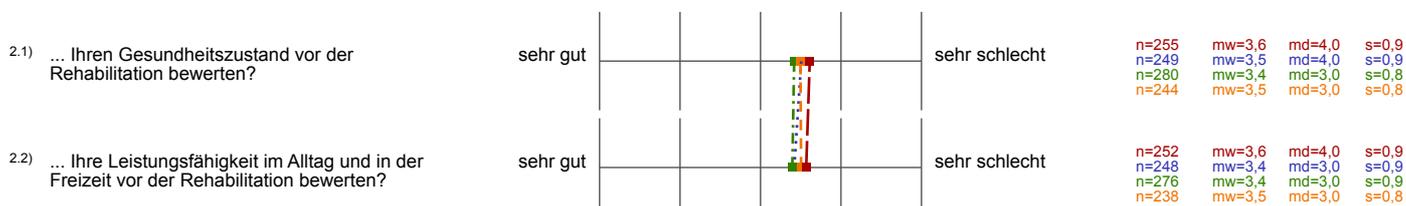


Profilinie

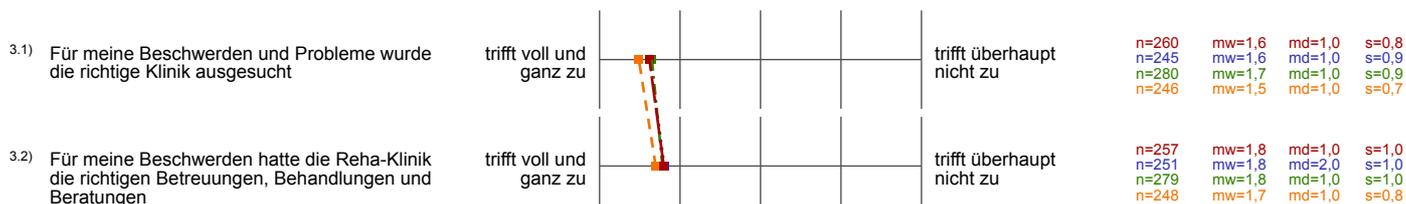
Teilbereich:	Federseeklinik		
Name des Projekts:	Patientenbefragung (GF Walter Hummler)		
Titel des Themas: (Name der Umfrage)	Patientenbefragung Q-Verbund		
Vergleichslinie:	Q4/2018 - Patientenbefragung Q-	Vergleichslinie:	Q3/2018 - Patientenbefragung Q-
Vergleichslinie:	Q2/2018 - Patientenbefragung Q-Verbund		

Verwendete Werte in der Profilinie: Mittelwert

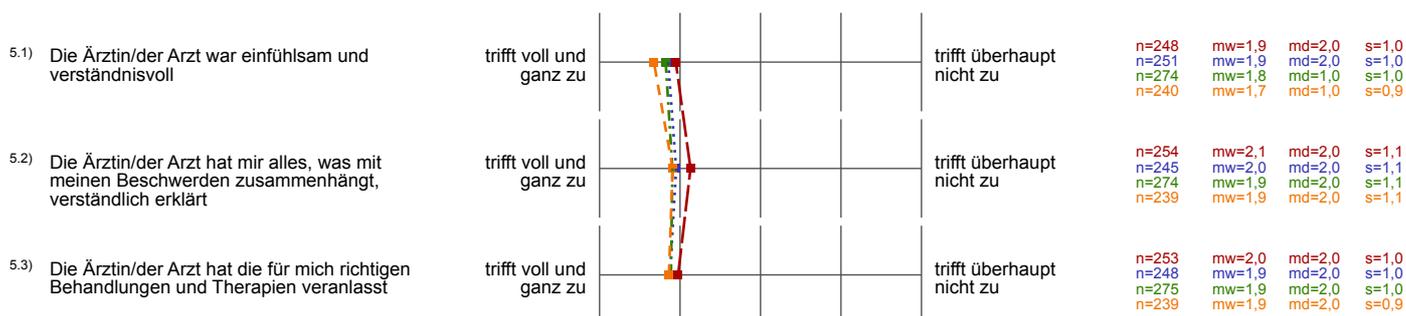
2. Wenn Sie an Ihre Gesundheit bzw. Leistungsfähigkeit vor der Rehabilitation oder vor dem Aufenthalt im Krankenhaus zurückdenken, wie würden Sie ...



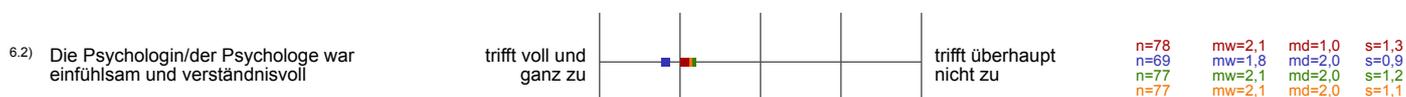
3. In wie weit stimmen Sie der Aussage zu?

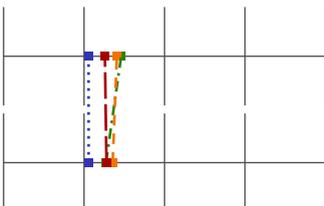


5. Ärztliche Betreuung während der Rehabilitation

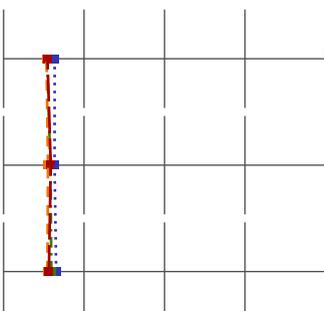
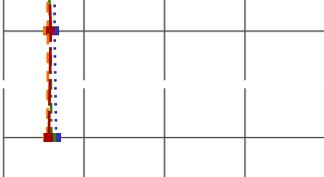


6. Psychologische Betreuung während der Rehabilitation

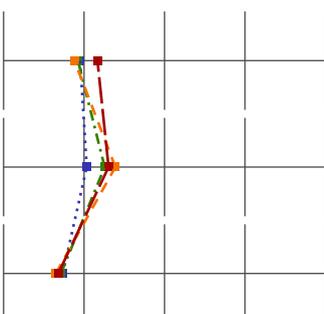
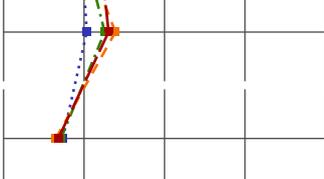


6.3) Ich habe für mich die richtige Art von Gespräch(en) erhalten	trifft voll und ganz zu		trifft überhaupt nicht zu	n=81 n=71 n=78 n=76	mw=2,3 mw=2,1 mw=2,5 mw=2,4	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=1,3 s=1,0 s=1,3 s=1,4
6.4) Die Psychologin/der Psychologe hat mir wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	trifft voll und ganz zu		trifft überhaupt nicht zu	n=79 n=70 n=77 n=76	mw=2,3 mw=2,1 mw=2,3 mw=2,4	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=1,2 s=1,0 s=1,2 s=1,3

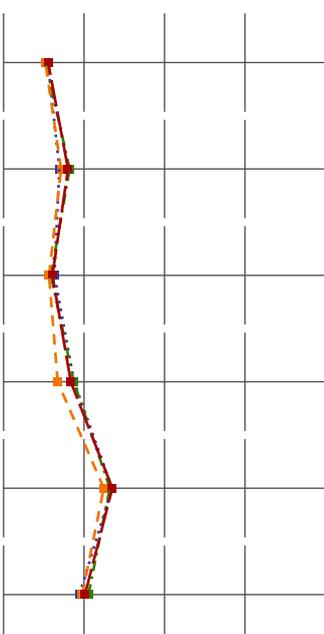
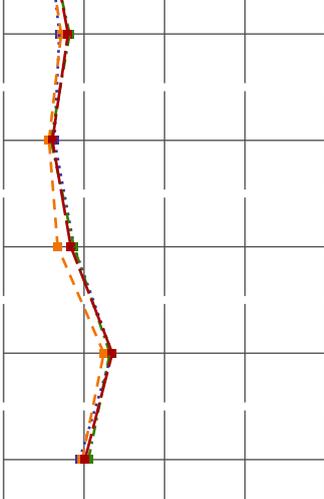
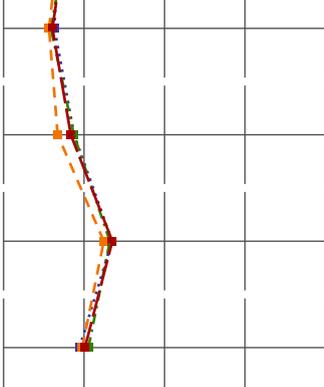
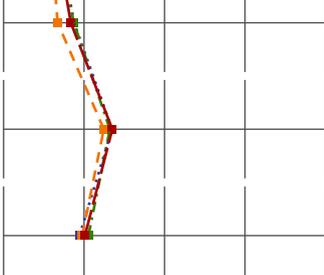
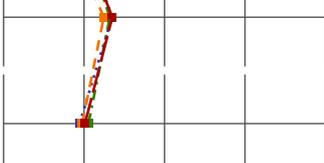
7. Pflegerische Betreuung während der Rehabilitation

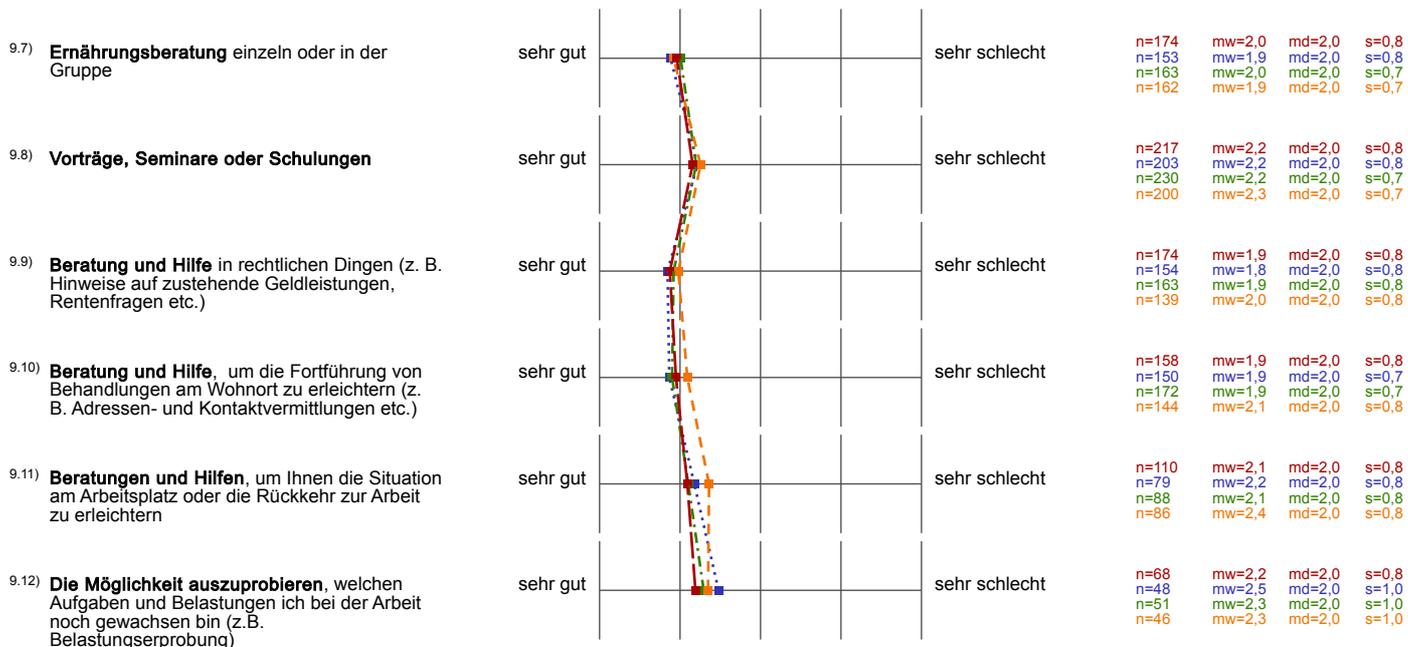
7.1) Die Pflegekräfte waren einfühlsam und verständnisvoll	trifft voll und ganz zu		trifft überhaupt nicht zu	n=242 n=233 n=270 n=236	mw=1,5 mw=1,6 mw=1,5 mw=1,5	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,7 s=0,8 s=0,8 s=0,8
7.2) Die Pflegekräfte haben mich gut und verständlich informiert und angeleitet	trifft voll und ganz zu		trifft überhaupt nicht zu	n=237 n=232 n=263 n=232	mw=1,6 mw=1,6 mw=1,6 mw=1,6	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,8 s=0,8 s=0,8 s=0,8
7.3) Ich habe ausreichend Unterstützung und Betreuung durch das Pflegepersonal erhalten	trifft voll und ganz zu		trifft überhaupt nicht zu	n=238 n=228 n=261 n=235	mw=1,6 mw=1,7 mw=1,6 mw=1,5	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,8 s=0,9 s=0,9 s=0,9

8. Wie zufrieden waren Sie insgesamt betrachtet ...

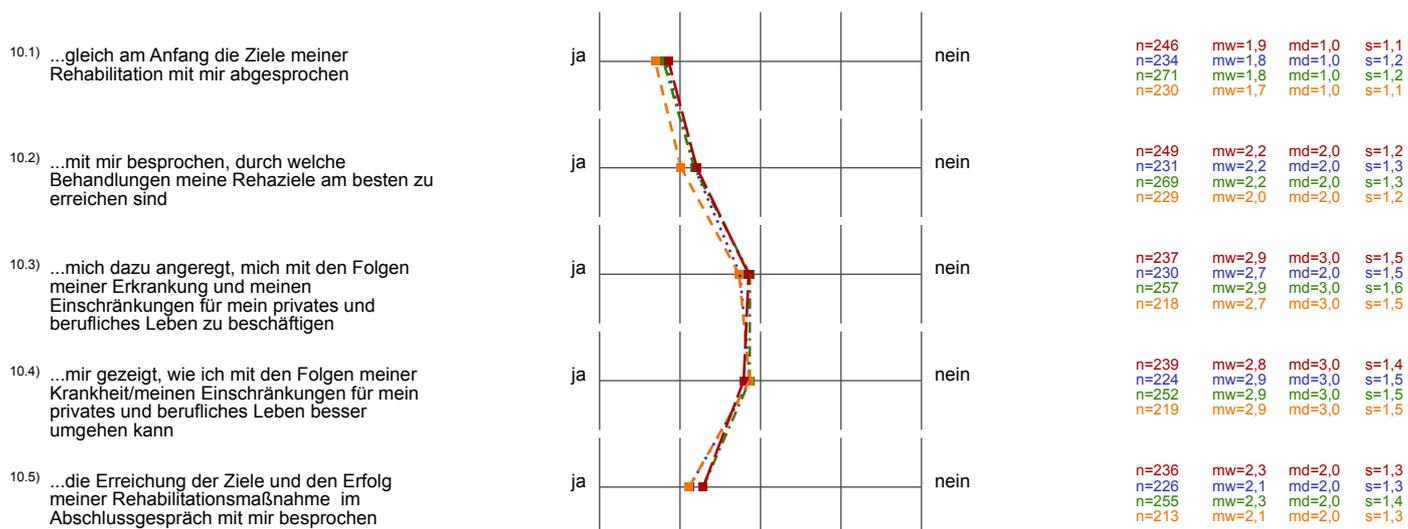
8.1) ... mit der ärztlichen Betreuung?	sehr zufrieden		sehr unzufrieden	n=252 n=248 n=278 n=243	mw=2,2 mw=2,0 mw=1,9 mw=1,9	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=1,1 s=1,0 s=1,0 s=1,0
8.2) ... mit der psychologischen Betreuung?	sehr zufrieden		sehr unzufrieden	n=128 n=120 n=121 n=131	mw=2,3 mw=2,0 mw=2,3 mw=2,4	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=1,1 s=0,9 s=1,1 s=1,1
8.3) ... mit der pflegerischen Betreuung?	sehr zufrieden		sehr unzufrieden	n=228 n=227 n=247 n=225	mw=1,7 mw=1,7 mw=1,7 mw=1,6	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=0,7 s=0,8 s=0,8 s=0,7

9. Behandlungen und Beratungen während der Reha

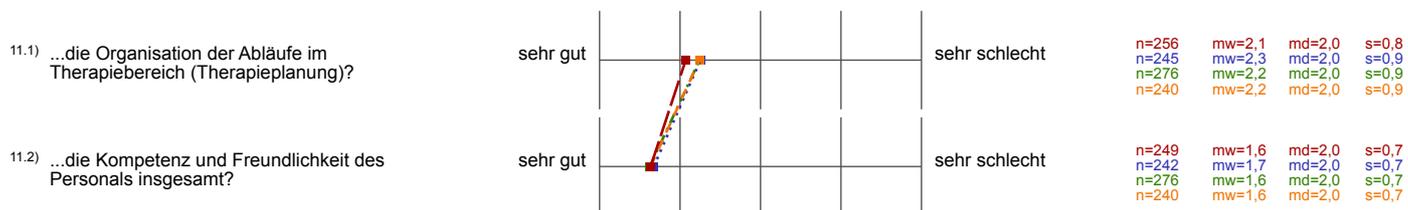
9.1) Krankengymnastik einzeln oder in der Gruppe	sehr gut		sehr schlecht	n=247 n=230 n=261 n=231	mw=1,6 mw=1,6 mw=1,5 mw=1,5	md=1,0 md=1,0 md=1,0 md=1,0	s=0,7 s=0,7 s=0,7 s=0,7
9.2) Sport- und Bewegungstherapie (z.B. Ergometertraining, Sport und Bewegung in der Halle oder im Freien):	sehr gut		sehr schlecht	n=221 n=202 n=235 n=207	mw=1,8 mw=1,7 mw=1,8 mw=1,7	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=0,8 s=0,7 s=0,8 s=0,7
9.3) Physikalische Anwendungen (z.B. Massagen, Bäder, Packungen, Elektrotherapie, Inhalationen)	sehr gut		sehr schlecht	n=239 n=220 n=260 n=232	mw=1,6 mw=1,6 mw=1,6 mw=1,6	md=2,0 md=2,0 md=1,0 md=1,0	s=0,7 s=0,7 s=0,7 s=0,7
9.4) Ergotherapie (z.B. Erprobung von Tätigkeiten und Fertigkeiten des Alltags, Erlernen des Umgangs mit Hilfsmitteln, wie z.B. Greifhilfen, Gehhilfen, etc.)?	sehr gut		sehr schlecht	n=146 n=122 n=158 n=119	mw=1,8 mw=1,9 mw=1,9 mw=1,7	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=0,8 s=0,9 s=0,8 s=0,7
9.5) Arbeitstherapie/ Berufliche Belastungserprobung	sehr gut		sehr schlecht	n=74 n=46 n=63 n=57	mw=2,4 mw=2,3 mw=2,3 mw=2,2	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=1,2 s=1,0 s=1,0 s=0,9
9.6) Entspannungstherapie (z.B. Muskelentspannung, Autogenes Training)	sehr gut		sehr schlecht	n=178 n=178 n=202 n=171	mw=2,0 mw=1,9 mw=2,1 mw=2,0	md=2,0 md=2,0 md=2,0 md=2,0	s=0,9 s=0,8 s=0,9 s=0,9



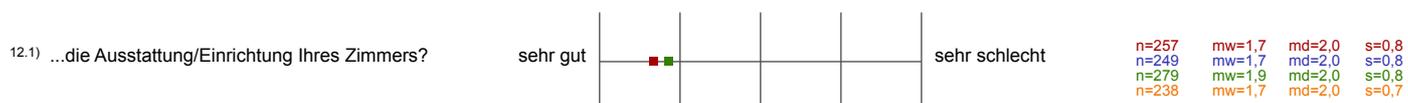
10. Abstimmung der Ärzte und Therapeuten über die Ausgestaltung der Reha-Maßnahme

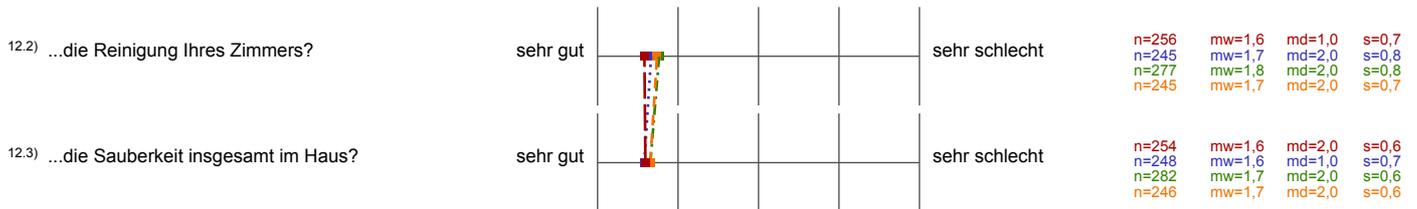


11. Terminplanung, Organisation, und Service - Wie beurteilen Sie...



12. Räumlichkeiten und Reinigung - Wie bewerten Sie...

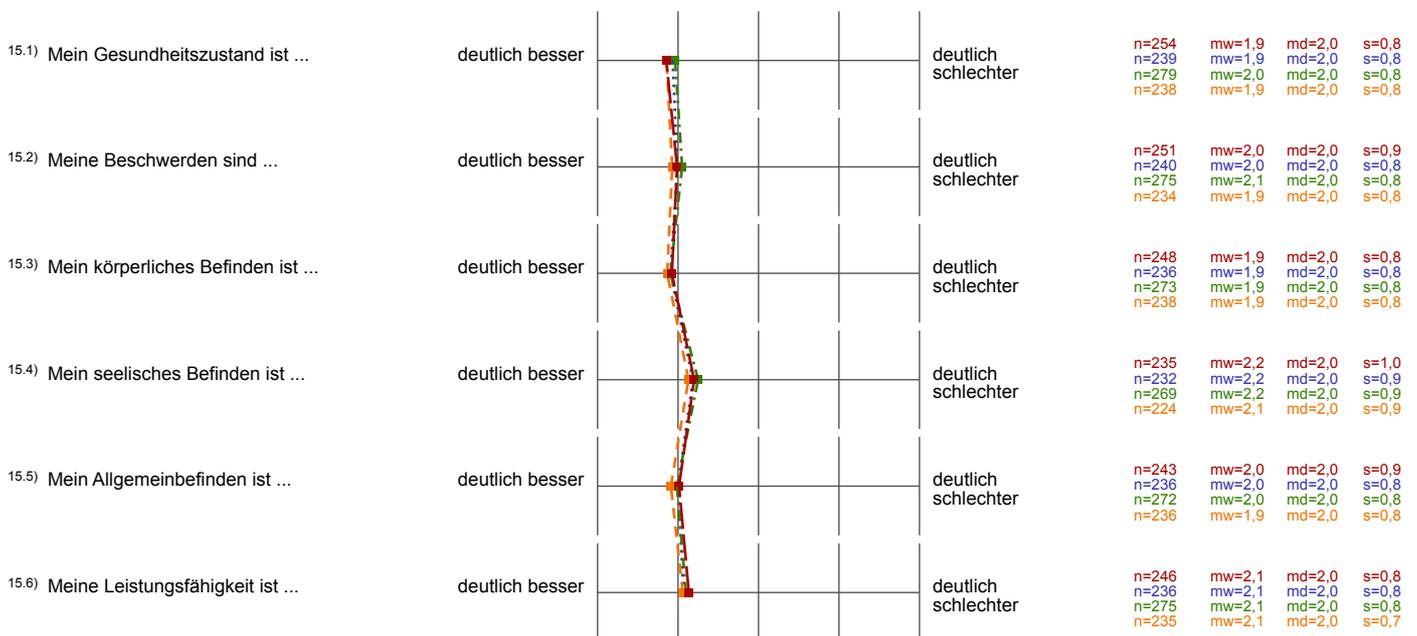




13. Ernährung und gastronomischer Service - Wie bewerten Sie...

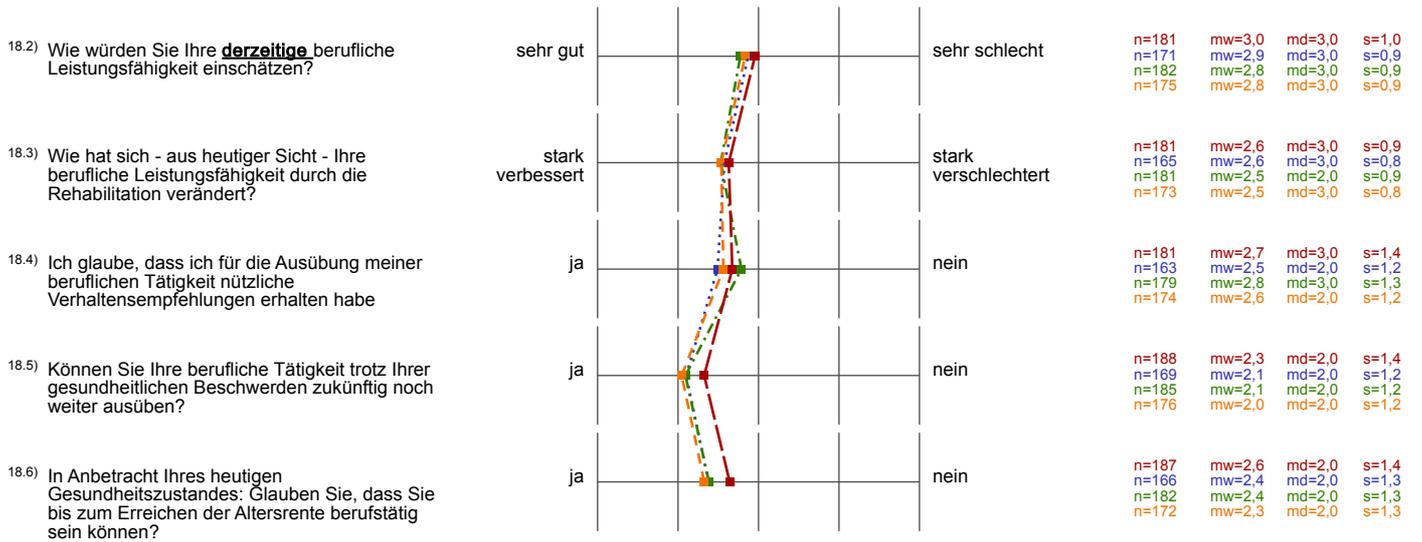


15. Fragen zur Veränderung des Gesundheitszustands



18. Eigene Einschätzung zur beruflichen Leistungsfähigkeit





20. Gesamtbewertung: Zufriedenheit mit der Reha

